

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 26.04.2021 № 110/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК "ДК "Елизаветинский", на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1						
2						
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	98,3% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации	31.12.2023	Копылова Юлия Владимировна директор		
2	98,6% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	31.12.2023	Копылова Юлия Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие обеденной зоны (буфет)	Обеспечить наличие работы буфета на период проведения культурно-массовых мероприятий	31.12.2021	Лапковская Лариса Юрьевна заведующий хозяйством	Организована работа буфета на период проведения мероприятий	30.04.2021
4	Наличие неудовлетворенности комфортноостью условий в организации скользяское покрытие крыльца	Обеспечить проведение ремонта крыльца (замена скользяской плитки)	31.12.2021	Лапковская Лариса Юрьевна заведующий хозяйством	Проведен ремонт крыльца (замена скользяской плитки)	01.09.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Учреждение культуры не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями в рамках инициативного бюджетирования.	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Учреждение культуры оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями в рамках инициативного бюджетирования.	01.09.2021
6	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации в графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель		

IV. Доброкачественность, вежливость работников учреждения культуры

7	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель		
---	--	---	------------	--	--	--

8	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель		
9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственным и знакомым	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель		
10	99,7% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения культуры.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель		
11	99,7% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель		
12						

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



 Директор *Труфанова* (Кочеткова Т.В.)